

ALGEMENE VOORWAARDEN - HOSTMAJORITY

Versie: 07 juli 2025

1. Definities

HostMajority: de eenmanszaak HostMajority, gevestigd te ...

Klant: iedere (rechts)persoon die met HostMajority een Overeenkomst sluit.

Diensten: alle door HostMajority geleverde (game-)server-hosting, webhosting, aanverwante diensten en aanvullende werkzaamheden.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen HostMajority en Klant betreffende levering van Diensten.

Schriftelijk: ook elektronische communicatie (e-mail, ticket-systeem, portal).

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod, offerte en Overeenkomst.

2.2 Afwijkingen gelden alleen indien Schriftelijk overeengekomen.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbod en totstandkoming

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra HostMajority de bestelling schriftelijk bevestigt of met levering aanvangt.

3.3 Kennelijke fouten (typo's, prijsafwijkingen) binden HostMajority niet.

4. Diensten

4.1 Gameserver-hosting

- a. Levering is "best-effort". Uptime-percentages zijn indicatief.
- b. Een Fair-Use-Policy (FUP) is van toepassing op CPU, RAM, opslag en verkeer.

4.2 Website-hosting

- a. Shared-hostingresources worden naar redelijkheid verdeeld.
- b. Verkeer, opslag en processorkracht kunnen worden begrensd wanneer deze de stabiliteit van het platform bedreigen.

5. Verplichtingen van de Klant

5.1 Klant gebruikt de Diensten uitsluitend voor legale doeleinden en conformeert zich aan Nederlands recht en de Netiquette.

5.2 Verboden zijn o.a.: spam, DDoS, copyrightscheiding, malware, seksuele uitbuiting van minderjarigen, xenofobische of haat-dragende content, of overmatig server-belasting.

5.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor (i) correcte configuratie, (ii) sterke wachtwoorden, (iii) back-ups van data.

6. Duur en beëindiging

6.1 Tenzij anders overeengekomen loopt de Overeenkomst maand-tot-maand.

6.2 Opzegging geschiedt Schriftelijk met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

6.3 HostMajority mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen wanneer de Klant:

- a. in strijd handelt met artikel 5;
- b. failliet gaat of surseance aanvraagt;
- c. betaalverplichtingen niet nakomt na aanmaning.

7. Prijzen en betaling

7.1 Alle tarieven zijn in euro's, exclusief eventuele transactiekosten, inclusief btw (indien van toepassing).

7.2 HostMajority mag de tarieven jaarlijks indexeren op basis van CPI of verhoogde inkoop-kosten.

7.3 Facturen worden vooraf voldaan binnen 14 dagen. Bij te late betaling kan HostMajority:

- a. wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening brengen;
- b. Diensten opschorten totdat betaling is ontvangen.

8. Service, onderhoud en storingen

8.1 HostMajority streeft naar maximale beschikbaarheid, maar geeft geen garantie op ononderbroken dienstverlening.

8.2 Gepland onderhoud wordt minimaal 24 uur van tevoren aangekondigd.

8.3 In spoedeisende gevallen mag HostMajority zonder aankondiging onderhoud verrichten.

9. Back-ups en data

9.1 HostMajority voert geen automatische back-ups uit, tenzij expliciet als aanvullende dienst afgenomen.

9.2 Klant vrijwaart HostMajority voor schade voortvloeiend uit verlies, corruptie of openbaar-making van data.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 HostMajority is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekort-koming, tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie (3) maanden, met een absoluut maximum van € 5.000.

10.2 HostMajority is niet aansprakelijk voor:

- a. indirecte of gevolgschade, inclusief winst- of omzet-derving;
- b. verlies of beschadiging van data;
- c. claims van derden;
- d. schade door overmacht (artikel 11).

10.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van HostMajority en beperken wettelijke dwingend-rechtelijke rechten van consumenten niet.

10.4 Klant vrijwaart HostMajority tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de Diensten door Klant.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht vallen o.a. stroomuitval, netwerk- en hardware-storingen, cyber-aanvallen, pandemieën, rellen, overheidsmaatregelen en toeleverings-problemen buiten de macht van HostMajority.

11.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen van HostMajority opgeschort; als de situatie langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schade-vergoeding.

12. Intellectuele eigendom

12.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Diensten, software en documentatie berusten bij HostMajority of diens licentie-gevers.

12.2 Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiks-recht gedurende de Overeenkomst.

13. Persoonsgegevens en privacy

13.1 HostMajority verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en de privacy-verklaring.

13.2 Indien HostMajority als verwerker optreedt, sluiten partijen een verwerkers-overeenkomst.

14. Slotbepalingen

14.1 HostMajority mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking.

14.2 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.3 Geschillen worden – tenzij dwingend recht anders voorschrijft – voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.